

التعاون من أجل الازدهار



المحتويات



2	كلمة الرئيس التنفيذي
4	أهم الإنجازات في 2017
6	عن الشركة
12	منهجيتنا لتحقيق الاستدامة
16	خلق ازدهار مشترك
22	ترسيخ ثقافة عمل مرنة
26	حماية مجتمعنا
30	العمل بمسؤولية
34	الملحق

يسرنا في نפט الهلال أن نشارككم تقرير الاستدامة الثالث الذي نغطي من خلاله أعمالنا ونشاطتنا لعام 2017.

نستند في تقديمنا للمواضيع الجوهرية في هذا التقرير إلى المعايير الرئيسية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، وهي أحدث نسخة من التوجيهات المعتمدة دولياً والمتبعة في إعداد تقارير الاستدامة التابعة للمبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة. وبذلك ما في وسعنا لنعد هذا التقرير على وجه الكمال والدقة.

نستقبل آراءكم واستفساراتكم واقتراحاتكم بخصوص مسيرتنا لتحقيق الاستدامة على البريد الإلكتروني cpsustainability@crescentae.

يقدم هذا التقرير مجموعة من المعلومات المتعلقة بأعمال الشركة وأنشطتها وإدارتها التشغيلية، ويتحدث كذلك عن منهجياتنا المتبعة ومبادئنا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

نتناول من خلال هذا التقرير أداءنا في الفترة ما بين 1 يناير 2017 وحتى 31 ديسمبر 2017، لنناقش الأعمال والأنشطة التي نفذناها في هذه الفترة في كل من الإمارات العربية المتحدة وإقليم كردستان في العراق، باستثناء شركاتنا التابعة إلا في حال أشير إليها بالتحديد. ونعرض في التقرير أيضاً حالات دراسية توضيحية وبيانات بغرض المقارنة حسب ما يتوفر من معلومات وبيانات سابقة.

ولتحديد المواضيع ذات الأهمية التي يناقشها هذا التقرير، استطلعتنا المحاور والنقاط الرئيسية التي تبنينا نخبة من المؤسسات الأخرى العاملة في قطاع النفط والغاز، واعتمدنا في ذلك أيضاً على نتائج عملية تقييم المواضيع الجوهرية التي أجريناها العام الماضي.



نستمر في سعيينا الدؤوب والتزامنا المتناهي من أجل تحقيق ازدهار مشترك في المنطقة على أسس مستدامة، وذلك من خلال التجاوب مع أهم القضايا والتحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

وانطلاقاً من حرصنا على تأمين مستقبل مستدام للمنطقة يقوم على طاقة منخفضة الكربون، تعاقدنا منذ عشر سنوات مع حكومة إقليم كردستان لإنتاج الغاز الطبيعي من أجل توفير إمدادات محلية للكهرباء في إقليم كردستان في العراق. وتمكّننا في إطار هذه الجهود أن نؤمن إمدادات كهرباء غير منقطعة تقريباً لمؤسسات وشركات ومنازل في جميع أنحاء إقليم كردستان في العراق.

وفي 2017، وثّقنا أواخر الشراكة مع حكومة إقليم كردستان عبر إبرام اتفاقية تسوية سنقوم بموجبها بالتعاون مع أعضاء ائتلاف بيرل بترولיום الأربعة الآخرين لضخ مستويات الإنتاج في إقليم كردستان في العراق بنسبة 160 بالمئة خلال العامين المقبلين. ونصبو من خلال هذه الاتفاقية التي تمنحنا حقوق تقييم وتطوير رقعتين محليتين إضافيتين إلى رسم معالم مستقبل أكثر ازدهاراً لإقليم كردستان في العراق.

نؤمن في نفط الهلال أن استشراف غدٍ واعدٍ ومزدهرٍ هو هدف شمولي ينبثق من قدرة الشركات والمؤسسات على العمل بتناغم مع الحكومات والمجتمعات والبيئة.

عزّمانا منذ انطلاقتنا على تعزيز وعينا وفهمنا لمنطقة الشرق الأوسط ومتطلباتها لنتمكن بذلك من استدامة ما تحتاجه من الطاقة وخلق قيم باقية لمجتمعاتها.

وفي هذه المنطقة التي تكتنز ما يزيد على 42 بالمئة من احتياطي الغاز المؤكد في العالم أجمع، حرصنا على تعزيز استخدام الغاز الطبيعي باعتباره مصدراً للوقود، ليس فقط لكونه خياراً أقل تكلفة من الديزل والغازولين، بل أيضاً لأنه أكثر وقوداً آخفوري نظاماً وسلامة للبيئة في العالم، فالغازات الدفيئة وأكسيد النيتروجين المنبعثة منه أقل بكثير من ما يخلفه الفحم والنفط والبترو.

كلمة الرئيس التنفيذي

نفط الهلال



ومن ضمن إنجازاتنا في 2017 أيضاً تعاوننا مع مؤسسة عمار الدولية الخيرية من أجل إدارة مركز صحي ومؤسسة للتدريب الحرفي في مخيم خانكي في إقليم كردستان في العراق يقدمان الدعم والخدمات لآلاف من الأفراد المهجرين داخلياً.

نستمر في سعيينا الدؤوب والتزامنا المتناهي من أجل تحقيق ازدهار مشترك في المنطقة على أسس مستدامة، وذلك من خلال التجاوب مع أهم القضايا والتحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. وللمضي قدماً بإنجازاتنا، نصبو إلى تكثيف جهودنا المكرسة لتحقيق النمو المستدام وتمكين نساء المجتمع والارتقاء بكفاءات الشباب وقدرتهم على إيجاد فرص العمل. ومن هذه الأهداف السامية سنستمد دافعنا إلى توثيق التعاون مع الحكومات والشركاء والمؤسسات والموظفين والمجتمعات في الأعوام القادمة.

مجيد جعفر
الرئيس التنفيذي

وتعزيزاً لجهودنا الرامية إلى توظيف الغاز الطبيعي بصورة أشمل وعلى نطاق أوسع، أبرمنا شراكة على مدى عام مع مؤسسة السياسات المستقلة تشاتام هاوس، وهي مؤسسة ملكية تعنى بالشؤون الدولية وتختص بإجراء الأبحاث وتنظيم الفعاليات المتعلقة بالتحديات والفرص في مجال الطاقة في منطقة الشرق الأوسط.

تتجسد روحنا التواقة للريادة في موظفينا وما يحققونه من إنجازات، ونسعى بتعاونهم ودعمهم إلى خلق بيئة عمل آمنة وصحية تعزز طموح النجاح والتقدم. يسرنا أننا قد قللنا من نسبة تكرار الإصابات المسجلة بأكثر من النصف وأتممنا سنة 2017 من دون أية إصابات مضيعة للوقت، وعلاوة على ذلك، طور موظفونا برنامجاً لإدارة سلامة المنشآت والممتلكات يهدف إلى الوقاية من المخاطر الأمنية والبيئية. نحرص على دعم قدرات موظفينا ومواهبهم الابتكارية، ونحن لذلك لا نتوانى عن توفير ما يحتاجونه من فرص للتعليم والتقدم والنمو.

نحن نعي أن استثمارنا في المبادرات التي نصبو من خلالها إلى دعم مجتمعاتنا وتوفير حياة كريمة للأفراد، هو الطريق نحو تحقيق النجاح المستدام. ولأننا ملتزمون بتمكين الفئات المجتمعية الأكثر ضعفاً وهشاشة، قمنا وبكل فخر برعاية مسيرة "لنحيا" الأولى في المنطقة بهدف جمع التبرعات لدعم مرضى السرطان، استمرت أنشطتها يوماً كاملاً وعزمنا من خلالها إلى رفع مستوى الوعي بمرض السرطان وجمع التبرعات لدعم المصابين به في دولة الإمارات.

أهم الإنجازات في 2017



ترسيخ ثقافة عمل مرنة

التعاون مع موظفينا لخلق بيئة عمل
تدعم النمو والتقدم.



تمكين الشباب:

17%

من موظفينا تتراوح أعمارهم
بين 22 و 30 عاماً.



يمثل موظفونا **41**
جنسية مختلفة.



تمثل المرأة

22%

بالمئة من فريق عملنا
في الإمارات.



زيادة معدل ساعات
التدريب لكل موظف بنسبة

37%

في الفترة ما بين
2015 و 2017.



خلق ازدهار مشترك

التعاون مع مجتمعاتنا لتعزيز الاقتصاد
وتأمين الطاقة على المستوى الإقليمي.



إنفاق **50%**
على المشتريات من
الموردين المحليين.



1,3 مليار دولار
أمريكي قيمة الاستثمار
في إقليم كردستان العراق
منذ 2007.



استثمار **3.1 مليون**
دولار أمريكي في
المجتمعات المحلية، أي زيادة
بنسبة 42% من 2016.



تمكين السكان المحليين:

82%

من موظفينا
في إقليم كردستان العراق
هم من السكان المحليين.



العمل بمسؤولية

التعاون مع موردينا للتقليل
من آثارنا البيئية.



المحافظة على سجل
خال تماماً
من الانسكابات النفطية.



تجنب **3,4 مليون**
ميغا طن من انبعاثات
ثاني أكسيد الكربون في إقليم
كردستان العراق بدعم استبدال
الديزل بالغاز الطبيعي.



إعادة تدوير
18.1 طن
من المخلفات الإلكترونية
في 2017.



التقليل من المخلفات
الخطرة بنسبة
71٪.



حماية مجتمعنا

التعاون مع موظفينا لخلق بيئة
عمل آمنة وصحية.



التقليل من الحوادث
الوشيجة بنسبة
29٪
من 2016.



تحقيق سجل
خال تماماً
من معدل تكرار الإصابات
المضحية للوقت لأول مرة منذ
بداية عملياتنا في كورمور.



المحافظة على سجل
خال تماماً
من الوفيات والأمراض الناتجة
عن العمل في كافة عملياتنا.



1,6 مليون
كيلومتر هي المسافة
المقطوعة من دون وقوع
حوادث كبيرة أو بسيطة في
إقليم كردستان في العراق.

نفت الهلال هي أول وأكبر شركة خاصة تضطلع بتنفيذ مشاريع الاستكشاف والتطوير في مجال النفط والغاز في الشرق الأوسط. تميّزنا منذ انطلاقنا في 1971 بالتزامنا الراسخ بالعمل على نحو يضمن احترام وتقدير موظفينا، ومجتمعاتنا، والبيئة التي منها نستمد قوتنا واستمرارنا.

تحديد المعايير

نسعى جاهدين من خلال أعمالنا اليومية إلى الامتثال للقوانين والأنظمة النافذة في الدول التي نخدمها.

تعكس سياساتنا الداخلية عدم تهاونا مع أية تجاوزات أو انتهاكات من رشوة أو فساد أو احتيال في كافة عملياتنا في إقليم كردستان في العراق.

السلوك المهني القويم

نتخذ في نبط الهلال كتيب الموظفين مرجعاً لنا يحتُّنا على توطيد علاقات مستدامة مع كافة أصحاب المصلحة، ويوجه موظفينا ويحفزهم على الالتزام بالمهنية والنزاهة في العمل.

فعلى سبيل المثال، وانطلاقاً من التزامنا بالثقافة المؤسسية التي نؤطرها في كتيب الموظفين، نحرص على اتخاذ جميع إجراءات العناية اللازمة بحق الأطراف الثالثة قبل الخوض في أي عمل معهم والتعامل بحذر حيال مبادرة أي من الأطراف بمنح إكراميات أو عطاءات ضمن إطار العمل.

ويحدد الكتيب أيضاً الإجراءات التأديبية التي تتعلق بالسلوكيات البادرة من أصحاب المصلحة التي تتنافى مع القواعد المنصوص عليها.

مهمتنا

"تسخير موارد الطاقة بإبداع وابتكار وبكافة السبل والوسائل، وخلق الآثار الإيجابية وإحداث التغيير في المجتمعات التي نخدمها."

قيمنا

النزاهة



نلتزم بالنزاهة في جميع أعمالنا وعلاقاتنا المهنية، ونحافظ على العمل بأمانة ومهنية وعدل حتى في أصعب الأوقات.

معايير السلامة



نلتزم بأقصى معايير السلامة، ونعي احتمال وقوع المخاطر ونعمل على تجنبها قبل وقوعها. ونمتنع عن أي عمل أو تصرف متعمد من شأنه أن يعرض أي شخص للخطر أو يؤثر سلباً على صحته أو سلامته.

الإنجاز



نفخر بإبداعنا ومرونتنا وروح المبادرة التي نتحلى بها، وبثقتنا بقدرتنا على إنجاز الأعمال، بالذكاء وسعة الحيلة نعمل، لا بالتقيد بالإجراءات البيروقراطية الرتيبة والعقيمة.

الشجاعة



طموحنا المتناهي يشعل شغفنا بالخوض في المشاريع الجديدة والجريئة. وعندما تختبرنا الظروف، سواء فرادى أو كفريق، نبحث عن الحلول لا الأعذار.

المسؤولية



نتحمل مسؤولية أعمالنا ولا نتهاون في تحقيق التزاماتنا. نعترف بأخطائنا ونحرص على التعلم منها.

الاهتمام



نتعامل مع الموظفين كأسرة واحدة وبكل احترام وتقدير تجاه كل فرد منهم، ونتحمل مسؤوليتنا الاجتماعية والتزامنا بجعل العالم مكاناً أفضل.

عملياتنا

نفت الهلال هي شركة إقليمية تختص بتنفيذ مشاريع استكشاف وتطوير النفط والغاز وتضطلع بالحصول على امتيازات النفط والغاز وكذلك بعمليات الاستكشاف وتطوير الحقول والإنتاج وبيع النفط الخام والمنتجات النفطية والغاز الطبيعي.

نبذة عن أنشطة أعمال نفت الهلال

الإنتاج والمعالجة:
إنتاج ومعالجة وتسويق وبيع البترول بالأخص من كورمور باعتبارنا مشغلاً مشتركاً.



تضم منتجاتنا:

- إمدادات الغاز الطبيعي لمصانع توليد الطاقة
- إمدادات متكثفات الغاز الطبيعي للسوق المحلية
- إمدادات الغاز البترولي المسال للسوق المحلية

التنقيب عن الهيدروكربون:
معالجة وتأويل البيانات الزلزالية.



تطوير الهيدروكربون



الحضور في السوق



تطورات جديدة في 2017



رقعة 20

وهي رقعة تجاور حقل كورمور منحت لبيرل بترولوم ضمن إطار التسوية التي تم التوصل إليها في عملية التحكيم.



رقعة 19

وهي رقعة تجاور حقل كورمور منحت لبيرل بترولوم ضمن إطار التسوية التي تم التوصل إليها في عملية التحكيم.



حقل الغاز جمجمال

يحمل هذا الحقل إلى جانب حقل كورمور 75 ترليون قدم مكعب من الغاز باحتمالية تبلغ 50 بالمئة. وقد تم التخطيط لإجراء أعمال حفر تقييمي في 2018/19 تتبعها مشاريع تطويرية.



حقل الغاز كورمور

ينتج هذا الحقل 340 مليون قدم مكعب قياسي من الغاز والمتكثفات المصاحبة والغاز البترولي المسال من ست آبار موجودة. وضعت خطط لأعمال تطوير تهدف لزيادة الإنتاج بثلاثة أضعاف في 2018/19.



جزيرة صير بو نغير

تقع جزيرة صير بو نغير في قلب منطقة الامتياز. وتمثل جزءاً من إمارة الشارقة، ويحد منطقة الامتياز من الشرق مجمع النفط الخاص بحقل الفاتح التابع لإمارة دبي، ومن الشمال حقل سري النفطي الإيراني، ومن الغرب حقول النفط والغاز التابعة لإمارة أبوظبي.



الشارقة
(المقر الرئيسي)

صير بو نغير

الإمارات العربية
المتحدة



أهم الحقائق لعام 2017

الحضور في السوق



توظيف 633 موظفاً جديداً عبر العمليات في الإمارات العربية المتحدة وإقليم كردستان في العراق.



شركة النفط الدولية الوحيدة التي حافظت على حضورها المستمر في العراق على مدى 26 سنة الماضية.



تستحوذ على حصة الغالبية في شركة دانة غاز، وهي أول وأكبر شركة خاصة تعمل في مجال الغاز الطبيعي في الشرق الأوسط.



مقر العمل الرئيسي في الإمارات العربية المتحدة ومكاتب فرعية في العراق والمملكة المتحدة.

الإنتاج



إجمالي الاحتياطي والموارد: تقدير إجمالي الموارد غير المؤكدة بـ 75 ترليون قدم مكعب و 7 مليارات برميل نفط باحتمالية 50%.



تمديد اتفاقية تطوير البترول في إقليم كردستان في العراق لتطوير حقول جديدة للغاز الطبيعي حتى 2049.



متوسط الإنتاج الإجمالي: 84,345 برميل نفط مكافئ يومياً.



إنتاج الغاز الذي يوفر مصدراً للكهرباء لما يزيد عن أربعة ملايين مواطن في إقليم كردستان في العراق.



الاحتياطي المؤكد والمحتمل 14,86 ترليون قدم مكعب و 300 مليون برميل من المتكثفات.



"نحرص في نפט الهلال على الالتزام بالحوكمة المؤسسية في جميع أعمالنا وإجراءاتنا وعلى كافة المستويات المؤسسية، ونسعى إلى تحقيق ذلك بجعل الحوكمة المؤسسية عنصراً جوهرياً في سياساتنا التي نحدّثها بانتظام، وفي قيمنا الرئيسية التي تتمثل بسلوكنا وأدائنا المهني."

رنجيت بوبو

رئيس الحسابات، عمليات كردستان، قسم الحسابات

لجنة مراجعة الموارد البشرية

تختص لجنة الموارد البشرية بدراسة الأمور المتعلقة بالموظفين في شركة نפט الهلال وفروعها والائتلافات المشتركة التابعة لها. وتشرف اللجنة على تنفيذ سياسات التعويض والمنافع وتراجع إرشادات التعيين وتقييم الأداء.

لجنة تطوير الأعمال والاستثمارات

تشرف لجنة تطوير الأعمال والاستثمارات على مهمة تطوير الأعمال في شركة نפט الهلال من خلال تقديم توصيات بشأن فرص استثمارية محددة وتركز هذه اللجنة على اختيار الفرص وتقرير ما إذا كان يجب التغاضي عنها أم اتخاذ قرار استثماري نهائي بشأنها.

لجنة العمليات المشتركة (عمليات إقليم كردستان في العراق)

تتألف لجنة العمليات المشتركة من أعضاء مختارين لتمثيل شركة نפט الهلال وشركة دانة غاز (*) منوطين بمسؤولية تسهيل ومراقبة تنفيذ كافة الشؤون التشغيلية الرئيسية المتعلقة بعمليات كردستان.

لجنة التدريب والتطوير (عمليات إقليم كردستان في العراق)

تقدم لجنة التدريب والتطوير النصائح والدعم لإجراءات تنفيذ ومراقبة الأنشطة التطويرية والتعليمية المتعلقة بعمليات كردستان، بما فيها البرامج الداخلية والخارجية. وتتولى كذلك تقييم جودة برامج التدريب الداخلية والخارجية بصورة منتظمة.

تلتزم شركة نפט الهلال بتبني وتطبيق أعلى معايير النزاهة والمساءلة في جميع ممارساتها المهنية.

يشرف مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية في نפט الهلال على مراقبة كافة المخاطر التشغيلية والتجارية والتكنولوجية وتلك التي ترتبط بالامتثال التي قد تواجهها أعمالنا ومشاريعنا.

يلتزم موظفونا بالمساءلة المؤسسية التي نتبناها، ويزر التزامهم هذا بامتثالهم لمبادئ وقيم وسياسات الحوكمة في كافة ما نفذه من أعمال يومية.

هيكلية الحوكمة

تعد شركة نפט الهلال إحدى فروع مجموعة الهلال، وتخضع لإدارة وإشراف مجلس إدارة المجموعة. تُعقد اجتماعات المجلس مرة كل ربع سنة على الأقل، ومجلس الإدارة هو المسؤول الرئيسي عن مراجعة الاستراتيجية العامة لشركة نפט الهلال، كما يتولى أيضاً تقييم المخاطر الاستراتيجية والمالية والتشغيلية المترتبة عليها.

اللجنة التنفيذية لشركة نפט الهلال

تضطلع اللجنة التنفيذية بمهمة الإشراف الاستراتيجي، واتخاذ القرارات، ومراجعة الخطط والمهام الاستراتيجية، إضافة إلى تطوير التوجيهات الإرشادية لإدارة رأس المال ووضع السياسات المؤسسية. تشكل اللجنة التنفيذية لجانباً أخرى توكل إليها وظائف مختلفة ومسؤولية معينة، وهي التي تعين أعضاء هذه اللجان.

إطار الحوكمة المؤسسية لشركة نفط الهلال



حميد جعفر

رئيس مجلس الإدارة¹

مجيد جعفر

نائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة الهلال،
الرئيس التنفيذي لشركة نفط الهلال^{1,2}

بدر جعفر

العضو المنتدب لمجموعة الهلال،
رئيس التطوير لشركة نفط الهلال^{1,2}

رزان جعفر

عضو مجلس الإدارة^{1,2}

نيراج أغرافال

المدير المالي^{1,2}

عبد الله القاضي

المدير التنفيذي لدائرة الاستكشاف والإنتاج²

في رافي كومار

المدير التنفيذي لدائرة الخدمات والأعمال^{1,2}

محمد مكاوي

المدير التنفيذي لدائرة المشروعات²

درايذن بيتكوفيتش

المدير التنفيذي لدائرة الشؤون القانونية²

توماس واتس

المدير التنفيذي لدائرة المشروعات²

1 أعضاء مجلس مجموعة الهلال

2 أعضاء اللجنة التنفيذية لشركة نفط الهلال

منهجيتنا لتحقيق الاستدامة

تحديد إطار الاستدامة: التعاون من أجل الازدهار

شهد عام 2017 جهوداً مكثفة كرستها نبط الهلال لتوثيق شراكاتها القائمة مع حكومة إقليم كردستان ولإطلاق برنامج تعكف فيه على توسيع نطاق عملياتها في الإقليم.

تمكناً بفضل تواجدها المتزايد في إقليم كردستان في العراق من تعزيز أعمالنا ومساعدنا بهدف توفير مصدر نظيف للطاقة التي تُوظف للاستخدامات المنزلية، وكذلك لخلق فرص عمل للسكان المحليين ودعم التطوير الاجتماعي الاقتصادي على مستوى الدولة.

حرصت نبط الهلال على تحديد أولوياتها الاستراتيجية فيما يتعلق بتحقيق الاستدامة لعام 2017 بالتوافق مع أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة وتضم: خلق ازدهار مشترك، وترسيخ ثقافة عمل مرنة، وحماية موظفينا، وتمكين مجتمعاتنا، والعمل بمسؤولية.

إطار الاستدامة الذي نتبناه



ندعم برنامج التنمية
المستدامة لعام 2030

خلق ازدهار مشترك

راجع صفحة 16
لقراءة المزيد

نساهم في تحسين الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في البلدان التي نعمل بها:

إعطاء الأولوية
للشركات والموردين
المحليين

توظيف المواطنين وتعزيز
مهاراتهم

التوفيق فيما بين رؤيتنا
المؤسسية ورؤية الدولة
التي نعمل بها

توفير طاقة نظيفة



ندعم برنامج التنمية
المستدامة لعام 2030

ترسيخ ثقافة عمل مرنة

راجع صفحة 22
لقراءة المزيد

نستقطب النخبة من المواهب ونرعاها وندفعها نحو التميز المهني من خلال:

الاستثمار في بناء القدرات
والتطوير المهني

نشر قيمنا المؤسسية عبر
جميع الأقسام المؤسسية

احتضان التنوع في البيئة
التي نعمل بها



ندعم برنامج التنمية
المستدامة لعام 2030

حماية موظفينا ومجتمعاتنا

راجع صفحة 26
لقراءة المزيد

نبذل قصارى جهدنا للحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة من خلال:

زيادة الوعي بقضايا
الصحة والسلامة

مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية
المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة
عن كثب وتجنب الإصابات الوشيكة

المحافظة على
صحة وأمن موظفينا
ومجتمعاتنا وممتلكاتنا



ندعم برنامج التنمية
المستدامة لعام 2030

العمل بمسؤولية

راجع صفحة 31
لقراءة المزيد

نؤسس نظاماً شاملاً للإدارة البيئية من خلال:

مراقبة انبعاثاتنا وتعقبها
والتقليل منها

التقليل من نفاياتنا وإعادة
تدويرها

توفير طاقة أكثر نظافة وذات
تكلفة معقولة وبصورة أكثر
كفاءة وفعالية

المساهمة في التقليل من
انبعاثات الغازات الدفيئة



"لأن الاستدامة هي العماد الرئيسي لنجاح أعمالنا، نهتم بمراعاة ما قد يترتب على أعمالنا اليومية من نتائج اقتصادية واجتماعية وبيئية بما يتوافق مع خطط وبرامج التنمية والتطوير المنتهجة لدى الدول التي نعمل بها."

غريغوري سمارت

المدير العام، العمليات، عمليات كردستان

منهجيتنا لإدارة الاستدامة

يتولى المدير التنفيذي للشؤون المؤسسية وخدمات الأعمال توجيه جهودنا ومساعدتنا المكثفة لتحقيق الاستدامة، كما يشرف على تقدمنا المحرز في هذا الميدان، ومن قيادته ودعمه نستمث للإلهام للتقدم في تنفيذ مبادراتنا الاجتماعية والبيئية المتعددة.

يطلع المدير التنفيذي بتوزيع المهام المرتبطة بالمواضيع الجوهرية ومؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات المتعلقة بالاستدامة ما بين الأقسام المؤسسية المعنية. ومن ثم تقوم هذه الأقسام بدورها بتقييم مؤشرات الأداء الرئيسية المعنية بالاستدامة الخاصة بنا وإطلاع الإدارة العليا عليها، الأمر الذي يساعدنا على فهم تأثير أعمالنا وتحديد المساحات والفرص المتاحة للتقدم والتطور.

تحديد القضايا الجوهرية الأكثر أهمية

في سياق مراجعتنا للتقدم المحرز في 2017، عزمنا على تحديث قائمة مواضيعنا الجوهرية الثمانية عشرة، فقمنا بإدماج مخاطر مهنية جديدة، وراجعنا أحدث مبادئ مبادرة إعداد تقارير الاستدامة، وقد حددنا مواضيعنا الجوهرية باستطلاع المواضيع والقضايا الجوهرية الخاصة بخمس شركات عالمية تعمل في مجال اختصاصنا.

راجعت إدارتنا التنفيذية النتائج المستنبطة من هذه الخطوات لضمان توازن الموضوعات المطروحة والتأكيد على دقتها وتوافقها مع استراتيجية العمل التي تنتهجها الشركة.

إشراك أصحاب المصلحة

يتمثل أصحاب المصلحة المعنيين بمؤسستنا بالأفراد والأطراف التي يمكن أن تتأثر بعملنا أو تؤثر به ونحدد على هذا الأساس. ولنكون على وعي أعمق باحتياجات وتطلعات أصحاب المصلحة المرتبطين بأعمالنا، نسعى جاهدين إلى ترسيخ علاقتنا بهم من خلال تعزيز الثقة المشتركة والشفافية في العمل. كما نتواصل معهم باستمرار على المستويات المؤسسية والوطنية وعلى مستوى المشروع.

للاطلاع على استراتيجيات التواصل مع أصحاب المصلحة المتبعة لدينا، يمكنكم زيارة الصفحة 34.

منهجيتنا لتحقيق الاستدامة

يدفعنا التزامنا بخلق قيمة باقية لكافة أصحاب المصلحة المعنيين بأعمالنا إلى جعل موضوع الاستدامة محوراً رئيسياً في خططنا الاستراتيجية وأهدافنا طويلة الأمد وعملياتنا اليومية. تضم مجموعة أصحاب المصلحة كلاً من الشركاء والحكومات والموظفين والموردين والمتعاقدين/المقاولين.

يوضح الجدول المعروض أدناه الموضوعات الجوهرية بالنسبة لشركة نفط الهلال لعام 2017 والتي يناقشها هذا التقرير، كما ويشير إلى معايير مبادرة إعداد تقارير الاستدامة لكل واحدة منها مع ذكر أصحاب المصلحة المعنيين.

الأهمية النسبية – شديد الأهمية

الترتيب	الأهمية النسبية – شديد الأهمية	جانب المبادرة العالمية لإعداد التقارير ذو العلاقة	النطاق (الداخلي والخارجي)
1	انبعاثات الغازات الدفيئة	الطاقة والانبعاثات	
2	سلامة العمليات والممتلكات والمنشآت والاستعداد للحالات الطارئة	الاستعداد لحالات الطوارئ والصحة والسلامة المهنية	
3	الصحة والسلامة التشغيلية (الإصابات والأمراض)	الصحة والسلامة التشغيلية	
4	الامتثال للأنظمة والقوانين	الامتثال الاجتماعي الاقتصادي	
5	تحقيق الأهداف المالية، الحضور في السوق	الأداء الاقتصادي، التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة	

الأهمية النسبية – متوسط الأهمية

الترتيب	الأهمية النسبية – متوسط الأهمية	جانب المبادرة العالمية لإعداد التقارير ذو العلاقة	النطاق (الداخلي والخارجي)
6	إدارة المخلفات	النفايات الصلبة والسائلة	
7	الغاز المحرق	الانبعاثات	
8	مكافحة الفساد والرشوة والتصرفات المنافية للتنافسية	مكافحة الفساد، الامتثال	
9	إرضاء العملاء، التسويق	المجتمعات المحلية	
10	الإشراك الداخلي، إدارة المخاطر	الامتثال، والاستعداد للطوارئ، والتوظيف والممارسات الأمنية	
11	توظيف الطاقة، فعالية الطاقة	الطاقة والانبعاثات	
12	إدارة المياه، المخلفات المفزة في المياه	النفايات الصلبة والسائلة	
13	التوطين وخلق فرص العمل	التوظيف، والتدريب والتعليم، والتنوع وتكافؤ الفرص، والتوطين والمشتريات المحلية	

الأهمية – الأقل أهمية

الترتيب	الأهمية النسبية – الأقل أهمية	جانب المبادرة العالمية لإعداد التقارير ذو العلاقة	النطاق (الداخلي والخارجي)
14	الأبحاث والتطوير والابتكار	لا ينطبق	
15	تدريب الموظفين وتطويرهم	التوظيف، والتدريب والتعليم، والتنوع وتكافؤ الفرص	
16	التنوع وحقوق الإنسان	التنوع وتكافؤ الفرص، تقييم حقوق الإنسان	
17	ممارسات المشتريات	تقييم الموردين فيما يخص البيئة وممارسات العمل والتأثيرات البيئية	
18	التواصل مع المجتمعات المحلية والتعاون معهم، المبادرات المجتمعية	التأثيرات المجتمعية، المجتمعات المحلية	
19	التنوع الحيوي	التنوع الحيوي	

أصحاب المصلحة المعنيين بشركة نفط الهلال

المجتمعات والمنظمات غير الحكومية	الموردون والمقاولون	الموظفون	الحكومات	الشركاء من ضمن مجال الاختصاص

خلق ازدهار مشترك

نحن في نفط الهلال نتطلع باستمرار إلى تعزيز الاقتصاد وتوفير الطاقة في الدول التي نعمل بها، وسيكون للشراكة المُجدّدة مع حكومة إقليم كردستان دوراً محورياً في رفع مستويات إنتاج الغاز الطبيعي، وستعود هذه الجهود بالفائدة على المنطقة عن طريق توريد منتج الغاز وخلق فرص العمل وتنشيط البنية التحتية للطاقة في إقليم كردستان في العراق، ليغدو مستقبل المنطقة أكثر ازدهاراً وإشراقاً.

نساعد الدول التي نخدمها في مساعيها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة الخاصة بها في المجالات التالية:



"نحن في إقليم كردستان في العراق شديدو الحرص على الإصغاء لما يحتاجه سكان المناطق المجاورة لعملياتنا، ونعتزم تحقيق ذلك بتنفيذ مبادرات مجتمعية ضمن برنامجنا للتنمية المجتمعية ونصممها بصورة تلبي احتياجاتهم وتدعم تطورهم على المدى البعيد."

هوشنك محمد إسماعيل

مدير التنمية المجتمعية، عمليات كردستان



إنفاق

50%

على المشتريات من الموردين المحليين.



استثمار **1,3 مليار دولار أمريكي** في إقليم كردستان العراق منذ 2007.



استثمار **3,1 مليون دولار أمريكي**

قيمة في المجتمعات المحلية، أي زيادة بنسبة 42% من 2016.



تمكين السكان المحليين:

82%

من موظفينا في إقليم كردستان العراق هم من السكان المحليين.

نتائج التسوية مع حكومة إقليم كردستان

رسخت شركة نفط الهلال في 2017 أسس الشراكة مع حكومة إقليم كردستان، حيث توصل الطرفان إلى تسوية لعملية التحكم التي دامت طويلاً بينهما عبر سد الحكومة للمستحقات المترتبة عليها لصالح الشركة.

ومن أبرز النتائج التي أثمرت عن مبادرة التسوية تمديد الأعمال التي ستنفذها الشركة في إقليم كردستان في العراق حتى عام 2049 وتوسيع نطاق مشاريع استكشاف وتطوير الغاز الطبيعي في الإقليم.

أبرز نتائج اتفاقية التسوية

تمديد اتفاقية الامتياز حتى 2049.



توسيع نطاق حقول الغاز الحالية بإضافة رقتين جديدتين: 19 و 20.



تكثيف إنتاج الغاز الطبيعي بمعدل 500 مليون قدم مكعب قياسي يومياً، بما يعادل نمواً بنسبة 160 بالمائة من مستوى إنتاجنا الحالي.



النهوض بالاقتصاد المحلي وتأمين مصادر الطاقة عبر بيع الغاز المنتج في الأسواق المحلية والدولية.



نפט الهلال والشركات التابعة لها - فوائد المشروع المستمرة خلال 2017

تطوير البنية التحتية

توفير الغاز لمحطتين
رئيسيتين للطاقة: جمجمال واربيل.



الفوائد الاقتصادية

تمكين إقليم كردستان العراق من
إدخال 1,84 مليار دولار
أمريكي نتيجة استبدال الديزل
بالغاز وهي زيادة بنسبة
18% من عام 2016.



إعطاء الأولوية للمشتريات والشركات المحلية

باعتبارنا أحد أكبر المستثمرين من القطاع
الخاص في مجال الطاقة في إقليم كردستان
في العراق، نلتزم باتباع سياسة مشتريات
وتعاقد مستدامة تمنح أولوية الاختيار للشركات
والموردين المحليين.

كما أننا نشجع مشاريعنا المشتركة في الإمارات
العربية المتحدة وإقليم كردستان في العراق
على زيادة الفرص الممنوحة للشركات المحلية
زيادةً قصوى عبر سلسلة التوريد بأكملها.

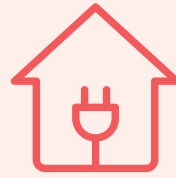
وتحقيقاً لذلك، جاءت غالبية مشترياتنا بنسبة 70
بالمئة من موردين محليين وهو ما يعادل نصف
إنفاقنا على المشتريات.

تأمين الطاقة في إقليم كردستان في العراق

يعاني إقليم كردستان في العراق مشكلة انقطاع
الكهرباء التي غالباً ما تعيق سير الأعمال في
المؤسسات وفي المنازل أيضاً.

لذلك، اضطلعنا منذ انطلاق أعمالنا ومشاريعنا
بدور جوهري في توفير الغاز لتشغيل محطتين
لتوليد الطاقة، جمجمال واربيل، وتمكننا بذلك من
سد ثغرة عجز الطاقة وتلبية جميع متطلبات إقليم
كردستان في العراق من الكهرباء.

ليس ذلك فحسب، بل وساعدنا حكومة إقليم
كردستان باستبدال الديزل بالغاز، الأمر الذي مكّنها
من توفير 1,84 مليار دولار أمريكي في 2017،
ليصل مجموع ما وفرته من 2008 وحتى 2017
21,3 مليار دولار أمريكي.



دراسة حالة

التعاون مع تشاتام هاوس

أبرمت نفط الهلال اتفاقية ستدوم لمدة عام مع معهد تشاتام
هاوس للسياسات والذي يقع في المملكة المتحدة في أبريل
2017، وستسعى من خلال هذه الاتفاقية إلى دعم الأنشطة
الفكرية المتعلقة بمجال الطاقة والسياسات ذات الصلة على
المستوى الإقليمي والتي من شأنها أن تعزز من الاستخدام
الفعال للغاز الطبيعي.

وجاء في سياق هذه الاتفاقية تعهد نفط الهلال بتكريس
20,000 باونداً بريطانياً لقسم إدارة الطاقة والبيئة والموارد
التابع لتشاتام هاوس الذي يدعم الأبحاث المستقلة في موضوع
أمن الطاقة وحماية البيئة وتوليد الموارد. وكان لدعمنا هذا دور
جوهري في تمكين القسم من إجراء أبحاث عن فرص وحيثيات
وآثار إنتاج الغاز في العراق.



تمكين مجتمعاتنا

استثمرنا في 2017 3,09 مليون دولار أمريكي لتنفيذ مبادرات مجتمعية وحصدنا بذلك زيادة بنسبة 42 بالمائة مما كنا قد استثمرناه العام السابق. وقد كرّسنا 1,66 مليون دولار أمريكي من هذا المبلغ في الإمارات لدعم المجتمعات المحلية، أي أكثر من ضعف المبلغ الذي أنفقناه في 2016.

وتتضمن هذه المبادرات ما يلي:



رعاية مبادرات التعليم المتميز

- مبادرة "تعلّم الإنجليزية" التابعة لمؤسسة الملكة رانيا: مهارات المحادثة للمبتدئين من سلسلة MOOC
- الجامعة الأمريكية في الشارقة
- بينالي الشارقة الثالث عشر لمؤسسة الشارقة للفنون



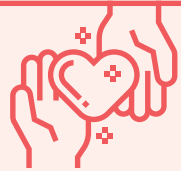
رعاية المنتديات والمؤتمرات المحلية والإقليمية

- الراعي الذهبي لمؤتمر الطاقة في الشرق الأوسط التابع لثلاثاء هاوس في المملكة المتحدة
- عضو مؤسسي رئيسي في تشاتام هاوس لدعم المنتديات المستقلة
- تقديم الدعم والمساهمة في منتدى بناء الاقتصادات الرقمية باستضافة هيئة الشارقة للتطوير والاستثمار
- الشراكة الاستراتيجية مع المنتدى الاقتصادي العالمي
- رسوم الانتداب لدى المنظومات المالية العالمية للنفط والغاز
- تنظيم من أكاديمية لندن للبتترول المحدودة
- التعاون مع مبادرة بيرل وهي منظمة تعزز تبني المؤسسات لثقافة المساءلة



تحسين مستوى معيشة ورفاهية المجتمعات المحلية

- مؤسسة عمار الخيرية الدولية
- جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً
- جمعية أصدقاء مرضى السرطان



دراسة حالة

التعاون مع مؤسسة عمار

أرستينا في 2017 روافد الشراكة مع مؤسسة عمار الخيرية الدولية الواقعة في المملكة المتحدة والتي تركز مساعيها لمساعدة المجتمعات المتأثرة بالنزاعات في الشرق الأوسط وتقديم سبل الدعم لهم لتمكينهم من إعادة إحياء ما أضنته الحروب. ومن جهود المؤسسة أيضاً تشغيل مركز صحي ومعهد تدريب حرفي لكليهما دور جوهري في خدمة 18,000 من المهجرين داخلياً في مخيم خانكي الواقع على ضواحي مدينة دهوك في إقليم كردستان في العراق.

ووفقاً للبيانات الصادرة عن مركز مراقبة التهجير الداخلي، يكمن في العراق نحو 3.3 مليون من المهجرين داخلياً، هذه الشعوب التي تعد من أكثر سكان العام ضعفاً ومع ذلك لا تتلقى نصيبها المستحق من جهود الإغاثة الإنسانية الدولية.

وفضلاً عن ما يقدمه المركز الصحي الذي تشغله المؤسسة من خدمات صحية تساهم في إنقاذ حياة العديد من الأفراد، يوفر المركز أيضاً خدمات صحية متخصصة واسعة النطاق منها طب الأسنان، وخدمات رعاية الأمهات والأطفال بالإضافة إلى خدمات العلاج النفسي لما يزيد عن 300 مريض يومياً. ويتعاون المركز أيضاً مع فريق من المتطوعين لنشر الوعي فيما بين الأفراد المهجرين داخلياً في مخيم خانكي بشتى المواضيع ذات الأهمية كالتخطيط الأسري والنظافة وغيرها من القضايا الصحية الأساسية.

أما معهد التدريب الحرفي الذي يحتضنه المخيم، فيعكف كل ثلاثة أشهر على تقديم دورات تدريبية في الحياكة وتكنولوجيا المعلومات واللغة الإنجليزية والموسيقى لأكثر من 300 شاب وشابة، فتبث فيما بينهم صداقات وثيقة تقرب الصلات والعلاقات في المجتمع بصورته الأوسع.





"في هذا العالم الذي تتربط أطرافه أكثر فأكثر، ومع تزايد التهديدات المتعلقة بسرقة المعلومات، تتصدر حماية البيانات أولوياتنا، ونحن لذلك شديدو الحرص على متابعة آخر التوجهات في مجال أمن شبكة الإنترنت وعلى إطلاع مجتمع الهلال بها عبر نشراتنا الدورية وورشات العمل والأنشطة العملية التي ننظمها باستمرار."

شيرمين إسماعيل

مبرمجة برامج أولى، قسم تكنولوجيا المعلومات

دراسة حالة



رعاية مسيرة "لنحيا" الأولى في المنطقة

تبرعت شركة نفط الهلال بمليون درهم إماراتي لمسيرة "لنحيا"، وهي حملة لجمع التبرعات دعماً لمرضى السرطان في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. أقيمت هذه الفعالية بتنظيم من جمعية أصدقاء مرضى السرطان، وهي منظمة غير ربحية، وذلك يومي 17 و 18 نوفمبر في الجامعة الأمريكية في الشارقة.

شهدت المسيرة مشاركة 129 من موظفي نفط الهلال وعائلاتهم وأصدقائهم حيث تناوبوا في السير لجولات حول مضمار جري على مدى 24 ساعة تعبيراً عن التزامهم بمحاربة هذا المرض الذي لا يعرف النوم، وأثمرت مشاركتهم عن جمع 12,251 درهم إماراتي وسيكرس هذا المبلغ لدعم مرضى السرطان في مشوار علاجهم في الإمارات العربية المتحدة.

وبالإضافة إلى ذلك، ساهمت نفط الهلال في زيادة الوعي بخصوص مرض السرطان في المسيرة إذ دعت المشاركين للإجابة على اختبار أعدته خصيصاً لهذه المناسبة تتمحور أسئلته حول مرض السرطان.

تمكين المهارات المحلية

شكلت العمالة المحلية 82 بالمئة من موظفينا في إقليم كردستان في العراق في 2017، ونحن في الإمارات العربية المتحدة نسعى جاهدين إلى زيادة نسبة المواطنين الإماراتيين رغم ارتفاع مستويات التنافسية التي تواجهها المواهب المحلية في قطاع النفط والغاز.

نستمر في التزامنا بدعم موظفينا ومنحهم مزايا توظيف استثنائية وبرامج تعليمية وتدريبية وفرص للتقدم والتطور في مهنتهم وأعمالهم.

التوطين في إقليم كردستان في العراق (%)

2017:



82%

2015: 81%

2016: 80%

تطوير أمن تكنولوجيا المعلومات

تتعرض دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يقع مقرنا الرئيسي، وبكثرة لمخاطر الجرائم الإلكترونية التي قد تُعرقل في حال وقوعها الأعمال والإجراءات المؤسسية حتى أنها قد تؤدي إلى خسائر مالية.

وانطلاقاً من هذا الوعي، نفذنا في 2017 مبادرة هدفنا من خلالها إلى تعزيز الإجراءات المتخذة لدينا فيما يخص أمن تكنولوجيا المعلومات، حيث دعونا شركة مختصة بهذا المجال لتقوم كطرف ثالث بإجراء تدقيق أمني للأنظمة أمن تكنولوجيا المعلومات في الشركة ومراجعتها، وتمكننا إثر ذلك من سد كافة الثغرات التي تم تحديدها وبالتالي تعديل الأنظمة والأطر المتبعة.

المبادرات الرئيسية التي نفذناها في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات في 2017 هي:

- تعزيز الوعي فيما يتعلق بأمن تكنولوجيا المعلومات عبر تنفيذ ورشات عمل وإطلاق نشرة دورية عن أمن تكنولوجيا المعلومات بعنوان "سيكواير".
- تنفيذ إجراءات أمنية لكافة الأنظمة باستخدام برنامج مطور للحماية من المخاطر بهدف حظر جميع محاولات الهجوم غير المتوقعة.
- توظيف التكنولوجيا المتخصصة مثل سيكيوريتي إنسيدرنت وإيفينت مانيجير لمراقبة وتحديد المخاطر التي يتعرض لها أمن شبكتنا.

دراسة حالة



دعم جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً

لأننا ملتزمون بدعم وتمكين الفئات الأكثر هشاشة في المجتمع، اتخذنا الإجراءات اللازمة لتمكين مجموعة من 25 فرداً من جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً من أداء مناسك العمرة ومساعدتهم على استيفاء واجباتهم الدينية.

دراسة حالة



تعزيز الثقافة والتعليم

في سياق جهودنا المكرسة لتعزيز التعليم المتواصل، تقدمنا بمنح 250,000 درهم إماراتي لمؤسسة الشارقة للفنون دعماً للدورة 13 للمعرض الذي تقيمه مرة كل سنتين، فكان لدعمنا هذا دوراً محورياً في تمويل برامج ثقافية وفنية عقدتها المؤسسة حول مواضيع شتى منها التغيير المجتمعي والتخطيط العمراني والاستدامة، وحضرتها جموع من الإمارات وفلسطين ولبنان وتركيا والسينغال.

ولسبر مهارات الشباب وتعزيز إمكانياتهم على إيجاد فرص العمل على المستوى الإقليمي، تعهدنا بتوفير 70,000 درهم إماراتي للجامعة الأمريكية في الشارقة بهدف دعم ما تقدمه لطلابها وخريجها من أنشطة لتنمية فرص التوظيف والتطوير المهني. ومن هذه الأنشطة "منتدى التوظيف السنوي" الذي يتيح أمام الطلاب فرصة التعرف بصورة أوضح على متطلبات سوق العمل الإقليمي وعلى الفرص التي يمكن الاستفادة منها للعمل والتطور المهني.

ترسيخ ثقافة عمل مرنة



نحن في نفط الهلال نستمد قدرتنا على البقاء والاستمرار من تميّز موظفينا في الأداء والإنجاز، ونفتخر بالتزامنا الراسخ تجاههم وحرصنا على تلبية احتياجاتهم. ففي 2017، كرّسنا شهراً كاملاً لزيادة وعيهم بشتي مواضيع الصحة والسلامة، وضاعفنا ساعات التدريب كافة وعززنا سبل التواصل مع موظفينا.

نساعد الدول التي نخدمها في مساعيها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة الخاصة بها في المجالات التالية:



"تمكنت من خلال عملي في نفط الهلال من تسخير جُلِّ مقوماتي وإمكانياتي لأتقدم ولأنمو بمهارات وقدرات أقوى وأوسع. وبالدعم والتشجيع المتواصل، تستثمر نفط الهلال بنا لتعزيز بيئة مهنية تقوم على المهارات العالية والالتزام الراسخ."

رنا صلاح

مترجمة، قسم شؤون الموظفين



تمكين المرأة:
تشكل موظفاتنا

22%

من مجموع فريق عملنا في الإمارات العربية المتحدة.



ضمان الاستقرار الوظيفي:

83%

من موظفينا يمتلكون عقود عمل دائمة.



تمكين الشباب:

17%

من موظفينا تتراوح أعمارهم بين 22 و 30 سنة.



التدريب لتحقيق التميز:

ارتفع معدل ساعات التدريب لكل موظف بنسبة

38%

من 2015.



التنوع لتحقيق المرونة:

يمثل موظفونا

41

جنسية.

بناء قوى عمل مرنة

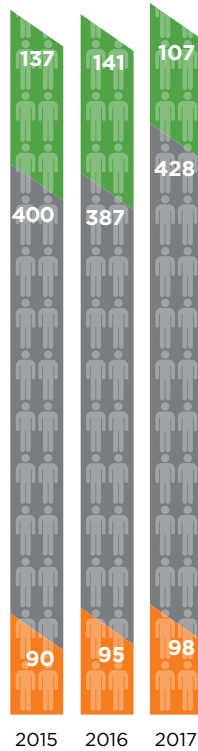
وظفنا في 2017 633 موظفاً، 76 بالمئة منهم كانوا لعملياتنا في إقليم كردستان في العراق.

وفي نهاية 2017، شكّل موظفونا الدائمون 83 بالمئة من مجموع فريق عملنا.

تؤمن نفط الهلال بالمقومات الهائلة التي تحتضنها الأجيال الشابة والإمكانيات الفذة التي تمتلكها، ونحن لذلك نوقن بأن استدامة نجاحنا مقرون باستقطابنا واستبقائنا للمواهب الشابة.

وفي 2017، كانت شريحة المهنيين الشباب الذين تراوحت أعمارهم ما بين 22 و 30 عاماً تمثل 17 بالمئة من موظفينا.

عدد الموظفين حسب الفئة العمرية



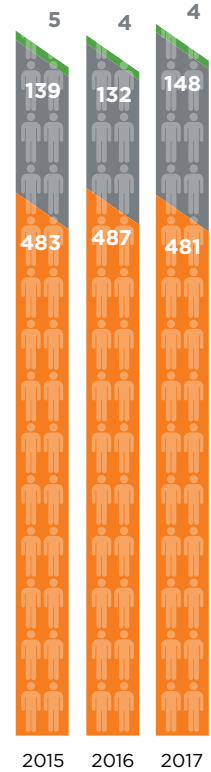
فوق 50
بين 30 و 50
دون 30

عدد الموظفين حسب نوع العقد



دائم
مؤقت

عدد الموظفين حسب الدولة



إقليم كردستان العراق
الإمارات العربية المتحدة
أخرى



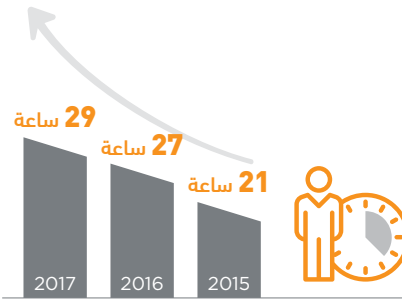
سياسة الإجازة الدراسية

في 2017، استفاد خمسة من موظفينا ممن كانوا في صدد استكمال دراساتهم العليا من سياسة الإجازة الدراسية التي نتيحها والتي يستطيعون بموجبها إضافة 15 يوماً إلى عدد الأيام المتاحة لهم سنوياً لاستكمال دراستهم.



الاستثمار في موظفينا

معدل ساعات التدريب لكل موظف



تعتمد هذه الأرقام على بيانات ترتبط بمجموع 325 ساعة تدريب تضم ساعات في مقر الشركة والتدريبات الفردية باستثناء الدورات المتخصصة بالنفط والغاز.



احتضان التنوع

تشكل موظفاتنا نسبة 22 بالمئة من فريق عملنا في الإمارات، ونحن بفضل هذه النسبة ما زلنا نتفوق على نسبة الموظفات في شركات قطاع النفط والغاز الأخرى التي تتمثل بـ 20 بالمئة*.

نحن ملتزمون بدعم موظفاتنا ونستثمر باستمرار في تطورهن المهني.

في 2017، شاركت 79 بالمئة من موظفاتنا في الإمارات العربية المتحدة في دورات تدريبية.

نهتم بمساعدة موظفينا على الموازنة ما بين متطلبات العمل والحياة من خلال سياسات شؤون الموظفين المتبعة لدينا، ومن ضمنها سياسة تمديد الإجازات الممنوحة للآباء والأمهات الحداثيين التي تمنح الأمهات الجدد بموجبها 90 يوماً مدفوع الراتب مع إمكانية تمديد هذه الفترة كإجازة غير مدفوعة.

*وفقاً لتقرير المنتدى الاقتصادي العالمي بعنوان "سد الفجوة بين الجنسين في قطاع النفط والغاز".

دراسة حالة



تخصيص شهر للتوعية الصحية

نعي أن الموظفين يمضون فترات طويلة من يومهم وراء مكابهم، لذلك نحرص على مساعدتهم في المحافظة على سلامتهم وعافيتهم من خلال تعزيز قدرتهم على اتباع أسلوب حياة متوازن ونظام غذائي صحي والحفاظ على نشاطهم البدني.

وتحقيقاً لذلك، كرّسنا شهر نوفمبر من عام 2017 بأكمله لعقد أنشطة من شأنها أن تزيد من وعي الموظفين بكيفية الحفاظ على صحتهم، فأقمنا مسابقة للياقة البدنية شارك فيها 60 موظفاً وموظفة حرصاً منهم على الارتقاء بصحتهم البدنية والغذائية.

في الأسبوع الأول من هذا الشهر، قامت المدربة الصحية بقياس وزن كل من المشاركين ليتسنى لها تصميم نظام غذائي ورياضي ليتقيدوا به طوال فترة المسابقة. كما قدمت المدربة نصائح عن كيفية اتباع أسلوب حياة متوازن واستعرضت بعضاً من حركات التمدد التي يسهل على الموظفين تطبيقها في مكابهم.

أما في الأسبوع الثاني، شاركت المدربة المشاركين مجموعة متنوعة من الوجبات اليومية الصحية وسهلة التطبيق. واستفاد الموظفون في الأسبوع الثالث من تحليل للمشحي والعظام أجراه فريق من المختصين الطبيين.

وفي الأسبوع الرابع من شهر التوعية الصحية، قدمت المدربة للمشاركين معلومات عن كيفية تجنب الأمراض المزمنة وطرق إدارتها. وفي الفعالية الختامية، أعلنت المدربة عن اسمي المتسابقين الفائزين اللذين نجحا في الوصول إلى وزن صحي خلال فترة المسابقة.

التواصل مع موظفينا

نصوب في نبط الهلال إلى خلق بيئة عمل تبت في موظفها الشعور بالتقدير وتولي لاحتياجاتهم واهتماماتهم أهمية وقيمة.

وفي سعيانا إلى تحقيق هذا المسعى، نقدم لكل موظف جديد ينضم إلى فريق عملنا بطاقة ترحيب في أول يوم له، كما ونحتفل بأعياد ميلاد موظفينا ونقدم لهم بطاقات معايدة وورد، ونحتفي بالمناسبات الدينية أيضاً بتقديم تشكيلة متنوعة من الشوكولاته.

ويبرز التزامنا بتوثيق الترابط الذي يحف مجتمعا المؤسسي في الأنشطة والفعاليات التي نظمناها في 2017، نذكر منها يوم تعزيز روح الفريق، بالإضافة إلى طيف من الأنشطة الفنية والتجمعات الاحتفالية التي نقيمها بالمناسبات الدينية الرئيسية.

"أفتخر بانتماي لفريق عمل
يتميز بتعدد ثقافته، فريق
يقدّر معنى التسامح والتعاون
والثقة، وأستمد إلهامي من
تنوع زملائي وزميلاتي."

سمية سليمان

موظفة استقبال، قسم الشؤون الإدارية



نسعى دائماً إلى تقدير موظفينا المتميزين بأدائهم اللامت، لذا تتبع دورة سنوية لإدارة الأداء تمكنا من تحديد إنجازات موظفينا كافة.

وبالإضافة إلى ذلك، نشجع موظفينا على إبداء الآراء والملاحظات عبر سياسة الباب المفتوح التي تتبناها كبوابة تتيح لكل موظف وموظفة التعبير عن آرائهم واقتراحاتهم بسرية تامة لمدراءهم المباشرين و/أو لقسم الموارد البشرية.

نهتم بالإصغاء إلى اهتمامات وملاحظات موظفينا وتليبيتها، وخير دليل على ذلك تدني معدل دوران الموظفين في 2017 إلى اثنين بالمئة، أي أقل بثلاث نقاط نسبية بالمقارنة مع 2016.

دراسة حالة



تعزيز الرياضة لتحفيز المشاركة

حف عام 2017 بسجل قياسي من الأنشطة والفعاليات الرياضية التي نفذتها لجنة مجموعة الهلال الرياضية انطلاقاً من التزامها بتعزيز العمل الجماعي والتنافسية وأسلوب حياة مفعم بالنشاط.

حاز فريق الهلال لكرة القدم على المرتبة الثالثة في "بطولة آستون كارتر المؤسسية الخيرية لكرة القدم"، في حين شارك فريق الهلال لكرة السلة في مباريات من ضمن "بطولة نادي لوزن باباوير".

ونظمت اللجنة في 2017 كذلك "بطولة مجموعة الهلال للبولينغ" التي مثلت أول تعاون تخوضها اللجنة مع شركة غلفتينر وهي إحدى شركات مجموعة الهلال.

وكان هذا النشاط فرصة استثنائية جمعت لأول مرة ما بين ما يزيد عن 60 مشاركاً من المؤسسات.

دراسة حالة



أسبوع الهلال للتعلم

تعزيزاً لما يمتلكه موظفونا من مهارات مؤسسية ومهنية، تعاوننا مع شركة ميرك للتدريب والاستشارة لعقد أسبوع الهلال للتعلم الأول والذي استمرت أنشطته على مدى خمسة أيام في الشارقة كرسناها لتطوير قدرات المشاركين فيما يتعلق بالكتابة وصياغة النصوص المؤسسية وإعداد التقارير المهنية باستخدام برنامج إكسيل، بالإضافة إلى إلقاء الضوء على أساسيات إدارة المشاريع.

شارك في أسبوع الهلال للتعلم 56 من الموظفين من جميع الأقسام المؤسسية، من موظفي الفئة الدنيا والإدارة الوسطى.

وعلاوة على ذلك، قدم قسم التعليم والتطوير دورات تدريب أولي للمبتدئين في اللغة العربية لعشرة من الموظفين.

نتعاون مع موظفينا لتكون بيئة العمل التي تكتنفنا بيئةً سليمة وخالية من المخاطر. وفي 2017، استطعنا أن نتلافى كلياً وقوع أية إصابات مضيعة للوقت وما نزال مستمرين بجهودنا المكرسة للتقليل من الحوادث الوشيكة والحالات التي تستوجب اللجوء للإسعافات الأولية.

نساعد الدول التي نخدمها في مساعيها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة الخاصة بها في المجالات التالية:



"طوّرنا عملية منظّمة لإدارة الأداء تعتمد على تحديد الأهداف ومن ثم إبداء الآراء والملاحظات بخصوص الأداء بصورة منتظمة، وعلى المراجعة الذاتية للأداء، وبتطبيق هذه العملية المتكاملة، نطمح إلى تمكين الموظفين من تحقيق أعلى مستويات التقدم والنجاح."

أريوان رجب

منسق التدريب، عمليات كردستان



المحافظة على

سجل خال

من الوفيات والأمراض المرتبطة بطبيعة العمل في كافة عملياتنا.



قيادة مسافة

1,6 مليون كيلومتر

من دون حوادث سير كبيرة أو بسيطة في إقليم كردستان في العراق.



انعدام تكرار الإصابات المضيعة للوقت في 2017 وتحقيق

485 يوماً من دون إصابات مضيعة للوقت.



إكمال

1,459,109

ساعة عمل تتكون من:

- 1,005,454 ساعة عمل

أنجزها الموظفون

- 453,655 ساعة عمل أنجزها

المقاولون



تحقيق نسبة 0,41 من

تكرار إجمالي الإصابات المسجلة، أي أقل بنسبة

50%

من 2016.



تقليل عدد الحوادث

الوشية بنسبة

29%

بالمقارنة مع 2016.

تمثل هذه الحقائق نتائج عملياتنا في إقليم كردستان في العراق

إدارة الصحة والسلامة

نحن على وعي تام بالمخاطر التي قد ترتبط بعملياتنا وطبيعة عملنا سواء كان ذلك نتيجة لعمليات إنتاج الغاز أو تعرض الموظفين لبعض المواد الضارة أو التعامل مع الأجهزة الثقيلة.

وفضلاً عن ذلك، تكمن عملياتنا في مناطق هي عرضة للتقلبات والاضطرابات الاجتماعية السياسية، مما قد يعرض موظفينا للمخاطر الأمنية. ونحن لذلك لا نألو جهداً لتجاوز هذه التحديات من خلال الحفاظ على سلامة موظفينا وممتلكاتنا باتباع منهجية منظّمة لإدارة المخاطر.

وتعزيزاً لثقافة السلامة التي نرمي إلى استدامتها، نتبع المعيار الدولي للسلامة والصحة في مقر العمل أوساس 18001، ونظام "سيكوند ستيف كاردز"، وهو برنامج تبليغ خصصناه لضمان الكفاءة المهنية وفعالية الإجراءات الطارئة، ونقوم كذلك بتطوير استراتيجيات صارمة للحفاظ على سلامة ممتلكاتنا وموظفينا.



نهتم دائماً بتحديث سجل الصحة والسلامة الخاص بنا، ففي 2017، سجلنا 14 حالة استوجبت إجراء الإسعافات الأولية وكان ذلك أقل مستوى وصلنا إليه منذ 2013. تعرضنا لثلاث حالات مسجلة ونجنا في إسعاف نحو 800 حالة باتخاذ إجراءات الصحة والسلامة اللازمة فور وقوعها.

وقد عقدنا على مدار العام 564 دورة تدريبية بخصوص الصحة والسلامة والبيئة في إقليم كردستان في العراق.

نفخر بتمكننا من المحافظة على سجل خالٍ تماماً من حوادث السير في 2017 ومن إقصاء كافة حوادث السير البسيطة.

*تستند معدلات نسب تكرار الإصابات المضيق للوقت ومعدل تكرار الحوادث المسجلة لقطاع النفط والغاز إلى بيانات مؤشرات الأداء على صعيد السلامة الخاصة بالاتحاد الدولي لمنتجات النفط والغاز والتي يمكن الاطلاع عليها على الرابط التالي: <http://www.iogp.org/bookstore/product/safety-performance-indicators-2016-data/>

يتولى قسم الصحة والسلامة والبيئة مهمة تدريب جميع موظفينا فيما يتعلق بسياسات وإجراءات السلامة، كما يظطلع بتطوير ومتابعة خططنا السنوية في مجال الصحة والسلامة والبيئة التي ننشرها على نطاق كافة الأقسام لنضمن إرساء ثقافة سلامة راسخة في مقر العمل.

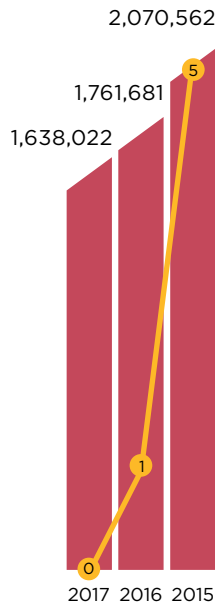
حصداً في نهاية عام 2017 حصيلة التزامنا المتناهي باستدامة السلامة، حيث حققنا 485 يوماً متواصلًا من دون الوقوع بأية إصابات مضيق للوقت، لنصل بذلك إلى سابقة هي الأولى منذ بداية عملياتنا، ولا يسعنا إلا أن نفتخر بهذا الإنجاز ولا سيما أن معدل تكرار الإصابات المضيق للوقت في قطاع النفط والغاز هو 0,3 نقطة*.

ومن أهم إنجازاتنا أيضاً في هذا السياق أننا قللنا معدل تكرار الإصابات المسجلة إلى حد النصف ليصل إلى 0,41 وهذه نسبة تقل بكثير عن معدل تكرار الإصابات المسجلة في قطاع النفط والغاز الذي يبلغ 1,0. وتمكننا كذلك من تقليل معدل الحالات الطارئة الطبية بنسبة 27 بالمئة.

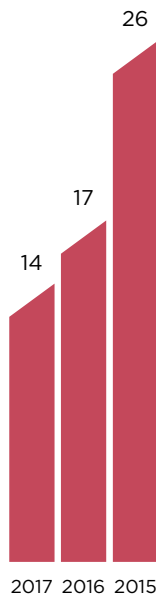
نحث موظفينا على التبليغ عن الحالات والظروف غير الآمنة، ونشجعهم على تبادل معارفهم بخصوص ممارسات وإجراءات السلامة والأمن.

المسافة المقاسة بالساعات وعدد حوادث السير الكبيرة والبسيطة

■ المسافة المقطوعة
■ عدد الحوادث



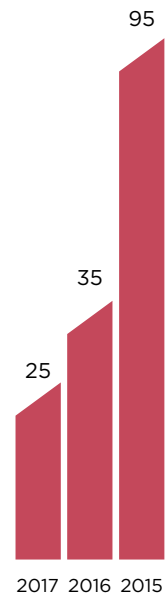
عدد الحالات المستوجبة للإسعافات الأولية



الإصابات المضيق للوقت



عدد الحوادث الوشيكة



استعدادنا لمواجهة الطوارئ

بهدف التحقق من مستوى استعداد موظفينا وممتلكاتنا ومنشأتنا لمواجهة الحالات الطارئة في إقليم كردستان في العراق، نظمنا 114 تدريباً يحاكي حالات طارئة فعلية و29 تمرين محاكاة استراتيجية يضع الموظفين في حالات افتراضية تشابه أزمات بيئية وتشغيلية من الممكن الوقوع فيها ليتأهبوا للتعامل معها في حال وقوعها على أرض الواقع.

جهزنا مصنع إنتاج الغاز في كورمور بأجهزة لمكافحة الحرائق ومستوصف طبي وسيارة إسعاف، جميعها مؤهلة للعمل ومتاحة للاستخدام في جميع الأوقات.

تطلعات مستقبلية

لقد كرّسنا أنفسنا في 2017 لزيادة عدد مؤشرات الأداء الرئيسية والتي نقوم بالإفادة عنها فيما يتعلق بشؤون الصحة والسلامة.

وللمضي قدماً بإنجازاتنا، نخطط لاستكمال إجراءات تحليل الثغرات والنواقص الموجودة في خططنا وعملياتنا الحالية فيما يتعلق بالصحة والسلامة والبيئة لنتمكن من تطويرها على نحو يضمن امتثالنا التام لمعايير المنظمات الدولية، كإدارة الصحة والسلامة المهنية في الولايات المتحدة الأمريكية ومعايير السلامة البريطانية.

استدامة السلامة المؤسسية من خلال نظام التبليغ "سيكوند ستيب كاردز"

استكملنا في 2017 تطبيق نظام التبليغ سيكوند ستيب كاردز والذي أتاح للموظفين المجال للإبلاغ عن الحالات التالية:

281

سلوكيات غير آمنة

810

ظروف غير آمنة

25

حوادث وشيكة (أقل بنسبة 29% من 2016)

295

"سلوكيات آمنة" في نظام التبليغ سيكوند ستيب كاردز



دراسة حالة



تنظيم ملحق تدريبي لدورة مراقبي الحرائق

استمراراً بجهودنا الرامية للمحافظة على سلامة موظفينا، عقدنا دورة تدريبية لمراقبي الحرائق العشرة من موظفينا في الشارقة لتعزيزاً للدورة التدريبية التي كنا قد أجريناها سابقاً.

جاء هذا الملحق التدريبي الذي قدمه فريق أكاديمية الدفاع المدني للتدريب ليراجع مهام ومسؤوليات مراقبي الحرائق وفقاً لقواعد ممارسة السلامة في حالات الحرائق في دولة الإمارات العربية المتحدة ومعياري المؤسسة الوطنية للحماية من الحرائق (NFPA).

تخلّلت الجلسة التدريبية سلسلة من الأنشطة النظرية والعملية أيضاً خُصصت لتوضيح كيفية استخدام طفايات الحرائق وخزائن خراطيم إطفاء الحرائق، وإلقاء الضوء على توجيّهات إخلاء المباني وطبيعة التصرف البشري خلال الحرائق وعملية الإخلاء، بالإضافة إلى إجراء تمارين عن كيفية التعامل مع ما قد يقع في مقر العمل من حرائق ومخاطر قد تؤدي إليها.

نعتزم في نفط الهلال أن نراقب باستمرار أداءنا على صعيد الحفاظ على البيئة لنضمن توافق أعمالنا مع سياسات الصحة والسلامة والبيئة التي نتبناها ومع الإجراءات والتشريعات البيئية المنصوص عليها. وتحقيقاً لذلك، نتعاون مع موردينا ومقدمي الخدمات لمؤسستنا لتثقيفهم بخصوص أفضل الممارسات المتعلقة بالتخلص من النفايات الخطرة.

نساعد الدول التي نخدمها في مساعيها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة الخاصة بها في المجالات التالية:



"إن ضمان صحة وسلامة موظفينا ومجتمعنا هي أولويتنا المشتركة، ودعمًا لالتزامنا هذا، يفخر فريقنا بإطلاق برنامج سلامة الممتلكات الذي سنسعى من خلاله إلى تسهيل ودعم جهودنا المبذولة للحفاظ على سلامة منشآتنا وأجهزتنا ومعداتنا، لكي نضمن بذلك سلامة بيئة العمل ونساهم في استدامة عملياتنا."

حاطم الأطرش

مهندس سلامة الممتلكات، عمليات كردستان



إعادة تدوير

18,1 طن

من المخلفات الإلكترونية
في 2017



تجنب

3,4 مليون
ميغا طن

من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
في 2017 في إقليم كردستان في
العراق بالتحويل من الديزل إلى غاز.



المحافظة على سجل

خال تماماً

من الانتسكابات الضخمة
في 2017



الحد من المخلفات
الخطرة بنسبة

71%

بالمقارنة مع 2016.

انبعاثات الهواء الناتجة عن أعمالنا

تتكون انبعاثات الهواء الناجمة عن أعمالنا بصورة رئيسية من الغاز المحرق ووقود الاحتراق كالدiesel والبنزين المستخدم في المولدات والمضخات. وبعد استهلاكنا للكهرباء من الشبكة في كل من مقرنا ومستودعنا في الإمارات العربية المتحدة المصدر الوحيد لانبعاثاتنا غير المباشرة.

وفي 2017، قللنا كلاً من كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة تسعة بالمائة وإجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 10 بالمائة مقارنة بحصيلة عام 2016. تُبرز هذه النتائج قدرتنا على العمل بكفاءة وفعالية حيث أننا حافظنا على مستويات إنتاجنا للغاز الطبيعي وتمكّننا في نفس الوقت من تقليل ما ينتج عن ذلك من انبعاثات.

كثافة انبعاثات الغاز الدفيئة الناتجة من أعمالنا*

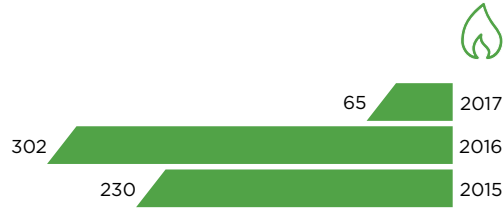


* يقاس هذا الناتج بحجم انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بالكيلو طن الناتج من كل مليون برميل من ناتج النفط المكافئ.

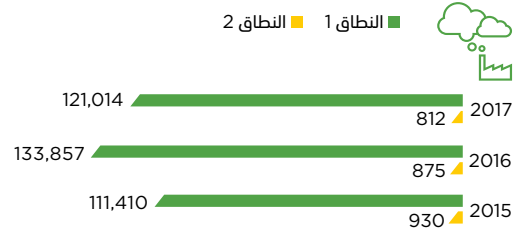


رُكِّزنا في السنة الماضية على تحسين نظام حرق الهيدروكربون الخاص بنا وتمكّننا بالتالي من تقليل كمية الغاز المحرق ليصل إلى 65 مليون قدم مكعب قياسي في 2017.

الغاز المحرق (مليون قدم مكعب قياسي في اليوم)

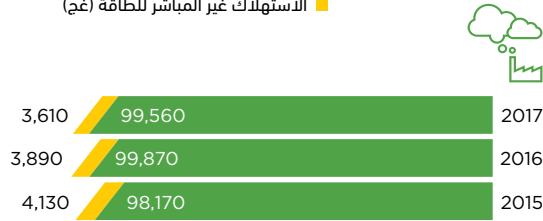


انبعاثات (ترليون وحدة مكافئة لثاني أكسيد الكربون)



تأثيرنا على الطاقة

انبعاثات الطاقة
■ الاستهلاك المباشر للطاقة (غج)
■ الاستهلاك غير المباشر للطاقة (غج)



اجتهدنا خلال السنوات الثلاثة الماضية للتقليل من استهلاكنا للطاقة، وفي 2017، بلغ إجمالي استهلاكنا للطاقة 103,170 غيجا جول.

يشكل استهلاكنا المباشر للطاقة 97 بالمئة من إجمالي استهلاكنا وكان مصدره بصورة رئيسية من الغاز الطبيعي المستخدم في عمليات إنتاج الغاز في مواقع عملنا، أما بالنسبة للبنزين والديزل المستخدم في مولدات الطاقة ومضخات الماء فشكل هذان المصدران نسبة أقل من استهلاكنا المباشر.

تسخير مصادر طاقة أكثر نظافة

تجنب
2.3 مليار دولار أمريكي
من التكاليف الاجتماعية الناتجة عن الكربون منذ 2008.

وهو ما يعادل كمية الكربون الذي تمتصه شجرة على مدى 10 أعوام.
696 مليون

ساهمت نפט الهلال بفعالية في تمكين الحكومة من المحافظة على سلامة البيئة من خلال مساعدتها على استبدال الديزل بالغاز الطبيعي عن طريق:

تجنب
3.4 مليون ميغا طن
من ثاني أكسيد الكربون في 2017، و26,890 مليون ميغا طن في الإجمال منذ بداية العمليات.

إدارة مخلفاتنا

قمنا بفرز مخلفاتنا وفقاً لمتطلبات التخلص من المخلفات، ونجّنا في 2017 في تجميع:

18.1 طناً
من المخلفات الإلكترونية.

9.5 طناً
من العجلات المهترئة من 200 عجلة.

24.7 طناً
من المخلفات الكيماوية.

يسجل فريقنا المختص بالصحة والسلامة والبيئة شهرياً كمية النفايات التي تنجم من منشآتنا في كورموور ويتحقق من التزامنا بالقوانين البيئية المعمول بها إقليمياً ودولياً.

أطلقنا العام الماضي مبادرة لنقل موقع مكب النفايات سعياً للحد من حجم النفايات الموجودة في مكب موقعنا في إقليم كردستان في العراق.

وبالإضافة إلى ذلك، تخلّصنا من 38 بالمئة من مخلفاتنا غير الخطرة التي بلغت 1,537 طناً في مكب بالتعاون مع بلدية قادر كرم في إقليم كردستان العراق.

تتألف غالبية نفاياتنا غير الخطرة من الخشب والمعدن والزجاج والورق المقوى والمخلفات الإلكترونية.

إدارة المخلفات الخطرة

ما تزال القوانين المعنية بعملية التخلص من النفايات الخطرة في إقليم كردستان في العراق في مُقتبل تطورها. ونحن لذلك حريصون على تطبيق قوانين شديدة الصرامة على موردنا لنقل قدر الإمكان من آثار أعمالنا على البيئة.

وعند تأكدنا من تلبية السياسات المتبعة لدى موردنا مع متطلباتنا المحددة، سنشرع باستئناف إجراءات الشراكة معهم ونباشر بعملية التخلص من مخلفاتنا الخطرة.

تمكّنّا في 2017 من توافق كمية مخلفاتنا غير الخطرة التي تم التخلص منها بنسبة 71 بالمائة لتصل إلى 92 طناً في حين كانت وزن 323 طناً في 2016، ويرجع ذلك إلى حفظنا لمخلفاتنا هذه في منشأتنا بينما نقوم بتثقيف موردنا بخصوص التقنيات الصحية والمستدامة للتخلص من المخلفات.

تعاونًا مع موردنا في 2017 لإعادة تدوير 23,5 طناً من المخلفات الخطرة، كما حافظنا على جهودنا لإعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية والكهربائية حيث وصل إجمالي وزن المخلفات الإلكترونية التي أعادنا تدويرها في 2017 إلى 18,1 طناً.

وفضلاً عن ذلك، أحرقنا 26,2 طناً من المصافي المستعملة والمخلفات الطبية.

إدارة تأثيرنا على المياه

نستخدم في مراحل الاختبار والتبريد لعملياتنا كميات كبيرة من الماء، ونظراً لشح المياه النظيفة في الدول التي نخدمها، نتخذ كافة الإجراءات اللازمة لإدارة استخدامنا للمياه بصورة فعالة.

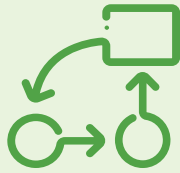
عالجنا في حقل كورمور 2,534 متر مكعب من المياه المنتجة في 2017، وامتثالاً لإجراءات إدارة المياه التي تتبناها، عالجنا مياهنا المنتجة للتقليل من مكوناتها النفطية من الملوثات قبل إعادة حقن هذه المياه في الآبار أو بيعها كمنتج ثانوي لشركات البنى التحتية المحلية لتقوم بدورها باستعمالها في بناء الطرق.

ولنتمكن من تلبية المتطلبات التشغيلية المتزايدة، زاد استخراجنا للمياه بنسبة 82 بالمائة بالمقارنة مع 2016.

تجنب الانسكابات النفطية

لم يترتب على عملياتنا في 2017 أية انسكابات نفطية كبيرة أو انسكابات تفوق خمسة براميل، وذلك بفضل الالتزام الذي اتخذناه على عاتقنا بالمحافظة على سجلنا خالٍ من الانسكابات النفطية.

دراسة حالة



تطوير استراتيجية للحفاظ على سلامة الممتلكات

سَيُكْمُنّا نظام إدارة سلامة الممتلكات من تقييم سلامة هذه العناصر الرئيسية وتحديد الإجراءات اللازم اتخاذها لإصلاح الأضرار متى وقعت.

وفي 2018، سنركز على تطبيق الإجراءات المحددة بصورة ملائمة وعلى مراقبة عناصر السلامة الرئيسية بانتظام.

ونخطط أيضاً لمراجعة 45 من عناصر السلامة الرئيسية على مدى خمس سنوات بمعدل تسعة عناصر في السنة الواحدة. وفي 2018، نطمح إلى مراجعة عشرة من عناصر السلامة الرئيسية التي قمنا مسبقاً باختبارها.

وقد وُظّفنا نظام إدارة سلامة الممتلكات في مجال إدارة التآكل، وفي 2018، سنبادر باختيار أكثر برامج الحد من التآكل كفاءة لسلامة الممتلكات.

نولي في نفط الهلال أهمية قصوى للمحافظة على سلامة ممتلكاتنا ومنشأتنا إذ أن ذلك عنصر رئيسي من مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة. ومن خلال معاينة أجهزتنا ومعداتنا باستمرار، نتأكد من سلامة مصنعنا وموظفينا ونحرص في نفس الوقت على الحد من آثارنا على البيئة، وخير مثال على ذلك أننا تمكنا من تلافي وقوع أية انسكابات.

وعلاوة على ذلك، نهتم بالحفاظ على سلامة ممتلكاتنا لنضمن قدرتها على إمداد الملايين من سكان إقليم كردستان في العراق بمصدر غير منقطع تقريباً من الكهرباء.

خلال السنة والنصف الماضية، طوّر فريق الهندسة والعمليات لدى مؤسستنا نظاماً لإدارة سلامة الممتلكات يعكف من خلاله على تحديد عناصر السلامة الرئيسية.

عناصر السلامة الرئيسية هي الهياكل أو الأجهزة التي من الممكن أن تتسبب بحوادث خطيرة في حال تعطلت أو الأجهزة المصممة للحول دون الأضرار الناتجة عن هذه الحوادث الخطيرة أو التقليل منها.



الملحق أ: تحديد أصحاب المصلحة

يقدم الجدول أدناه قائمة بأهم أصحاب المصلحة المعنيين بأعمالنا ويوضح أهم القضايا التي تعنيهم والاحتياجات والتوقعات التي قد يعبرون عنها. ويحدد الجدول أيضاً سبل التواصل التي نعتمدها مع أصحاب المصلحة.

أصحاب المصلحة	سبل التواصل وعقد الأنشطة	الاعتبارات والقضايا ذات الأهمية
الشركاء من ضمن مجال الاختصاص 	اجتماعات وعروض ومنتديات مع الشركاء العاملين من ضمن المجال المهني	القيمة الاقتصادية للشركة، وتكوين ثروة مستدامة، وإدارة المخاطر، والامتثال
الحكومات 	اجتماعات منظمة مع الوزراء، وأنشطة منظمة من خلال التديقات الحسائية، والمشاركة في المنتديات	تأمين الطاقة، والسياسات المعنية بالطاقة، والامتثال، والآثار الاجتماعية الاقتصادية، والتنمية الخضراء
الموظفون 	استبيانات للموظفين، وأنشطة تعزيز روح الفريق، وبناء القدرات والتدريب، وآليات التظلم	التنمية المهنية، والصحة والسلامة، ورفاهية الموظفين
الموردون والمقاولون 	العقود والتواصل المباشر	التنمية الاقتصادية، وأخلاقيات العمل والشفافية والتدريب المعني بالامتثال
المجتمعات والمنظمات غير الحكومية 	التواصل المباشر داخل المنشأة، مبادرات ومشاريع فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية للشركات وفريق مكرس للاهتمام بها، وزيارات لمخيمات العمل من ضمن هذا السياق	تطوير البنية التحتية، وحماية البيئة، وفرص العمل، وحقوق الإنسان

الملحق (ب) قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

مرجع محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
بيانات المعايير العامة	التعريف	رقم الصفحة
102 GRI: البيانات العامة 2016	بيانات المؤسسة	
	102-1 اسم المؤسسة	1
	102-2 الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات الرئيسية	8, 9
	102-3 موقع المقر الرئيسي للمؤسسة	9
	102-4 المواقع التي تنفذ فيها المشروعات الرئيسية	8, 9
	102-5 نوع الملكية والشكل القانوني	1
	102-6 الأسواق	8, 9
	102-7 مقياس المؤسسة	8, 9
	102-8 معلومات عن الموظفين وغيرهم من العاملين	23-25
	102-9 سلسلة التوريد	17
	102-10 التغييرات الرئيسية الطارئة على المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	لا توجد تغييرات ذات أهمية
	102-11 تطبيق سياسة أو منهج احترازي	13
	102-12 المبادرات الخارجية	18-21
	102-13 العضوية في الجمعيات	
الاستراتيجية		
102-14	بيان من رئيس الإدارة والرئيس التنفيذي	2-3
الأخلاقيات والنزاهة		
102-16	القيم والمبادئ والمعايير وقوانين التصرف	7
الحوكمة		
102-18	هيكل الحوكمة	10-11
إشراك أصحاب المصلحة		
102-40	مجموعات أصحاب المصلحة	15-34
102-41	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	المفاوضة الجماعية غير مشروعة في الإمارات العربية المتحدة.
102-42	تحديد أصحاب المصلحة واختيارهم	34
102-43	منهج إشراك أصحاب المصلحة وتكرار مشاركتهم	34
102-44	المواضيع والأهداف الرئيسية المتعلقة بمشاركة أصحاب المصلحة واستجابة المؤسسة لها	13

الملحق (ب) قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

مرجع محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
بيانات المعايير العامة	التعريف	رقم الصفحة	
إجراءات إعداد التقرير			
102 GRI البيانات العامة 2016	102-45	الجهات الواردة في القوائم المالية المدمجة للمؤسسة	نפט الهلال هي شركة خاصة تختص بمجال النفط والغاز وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لمجموعة الهلال
	102-46	عملية تعريف محتوى التقرير ونطاق الجوانب	12-13
	102-47	قائمة الجوانب الجوهرية	14-15
	102-48	إعادة إصدار البيانات الواردة في التقارير السابقة	لا يطبق
	102-49	التغيرات الجوهرية عن فترات التقارير السابقة داخل نطاق الجوانب	لا تغييرات جوهرية
	102-50	مدة التقرير	1
	102-51	تاريخ آخر تقرير	1
	102-52	دورة إعداد التقرير	1
	102-53	القسم المسؤول عن تلقي الأسئلة المتعلقة بالتقرير	1
	102-54	الإفادة عن الاستناد في إعداد التقرير لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	1
	102-55	مرجع قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	36-42
الجوانب الجوهرية			
الفئة			
الأداء الاقتصادي			
102 GRI منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ونطاقه	17
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته	17
	103-3	تقييم المنهج الإداري	17
	201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	17
التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة			
	103-1	شرح الجانب الجوهري ونطاقه	17
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته	17
	103-3	تقييم المنهج الإداري	17
	203-2	أهم التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة	17, 18

مرجع محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيانات المعايير العامة	التعريف	رقم الصفحة
الأداء الاقتصادي غير المباشر		
103 GRI: منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ونطاقه
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته
	103-3	تقييم المنهج الإداري
204 GRI: ممارسات المشتريات	204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
الجوانب البيئية		
الطاقة		
103 GRI: منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ونطاقه
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته
	103-3	تقييم المنهج الإداري
302 GRI: الطاقة	302-1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة
	302-2	استهلاك الطاقة خارج المنظمة
المياه		
103 GRI: منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ومكوناته
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته
	103-3	تقييم المنهج الإداري
303 GRI: المياه	303-1	إجمالي المياه المسحوبة من المصدر
الانبعاثات		
103 GRI: منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ومكوناته
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته
	103-3	تقييم المنهج الإداري
305 GRI: الانبعاثات	305-1	انبعاثات الغازات الدفيئة بشكل مباشر (نطاق 1)
	305-2	انبعاثات الغازات الدفيئة بشكل غير مباشر (نطاق 2)
	305-4	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

الملحق (ب) قائمة محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

مرجع محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
بيانات المعايير العامة	التعريف	رقم الصفحة	
النفائيات السائلة والصلبة			
103 GRI: منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ومكوناته	32, 33
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته	32, 33
	103-3	تقييم المنهج الإداري	32, 33
306 GRI: النفائيات السائلة والصلبة	306-2	النفائيات حسب نوعها وطريقة التخلص منها	32, 33
	306-3	الانسكابات الكبيرة	33
الجوانب الاجتماعية			
التوظيف			
103 GRI: منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ونطاقه	23
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته	23
	103-3	تقييم المنهج الإداري	23
401 GRI: التوظيف	401-1	عدد الموظفين الجدد المعيّنين ومعدل دوران الموظفين	23, 25
الصحة والسلامة المهنية			
103 GRI: منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ومكوناته	27
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته	27
	103-3	تقييم المنهج الإداري	27, 29
403 GRI: الصحة والسلامة المهنية	403-2	الإصابات والأمراض بسبب العمل والأيام المهددة و التغيب والوفيات بسبب العمل	27

مرجع محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
بيانات المعايير العامة	التعريف	رقم الصفحة	
التدريب والتطوير			
103 GRI منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ومكوناته	24
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته	24
	103-3	تقييم المنهج الإداري	24
404 GRI التدريب والتطوير	404-1	متوسط ساعات التدريب المقدمة سنوياً لكل موظف	25
	404-2	البرامج المخصصة لتعزيز مهارات الموظفين وتطويرهم	24, 25
التنوع وتكافؤ الفرص			
103 GRI منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ونطاقه	24
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته	24
	103-3	تقييم المنهج الإداري	24
405 GRI التنوع وتكافؤ الفرص	405-1	تنوع هياكل الحوكمة والموظفين	24
التقييم الاجتماعي للموردين			
103 GRI منهج الإدارة 2016	103-1	شرح الجانب الجوهري ومكوناته	18
	103-2	المنهج الإداري ومكوناته	18
	103-3	تقييم المنهج الإداري	18
414 GRI التقييم الاجتماعي للموردين	414-1	الموردون الجدد الذين خضعوا للتقييم وفقاً لمعايير اجتماعية	18







شركة نفط الهلال
Crescent Petroleum

مكاتب الشارقة:

برج الهلال
ص.ب: 211، كورنيش البحيرة
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 6 572 7000
فاكس: +971 6 572 6000
البريد الإلكتروني: mail@crescent.ae

كريسنت هاوس

برج إنديكس
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 6 572 7000
فاكس: +971 6 572 6000
البريد الإلكتروني: mail@crescent.ae

قاعدة الإمداد البحرية

المنطقة الحرة بالحميرة، المرحلة -1
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
الهاتف: +971 6 526 9181
فاكس: +971 6 572 6000

المكاتب الدولية:

شركة نفط الهلال - المملكة المتحدة

كريسنت هاوس، شارع 4 أولد بارك
لندن W1K1QW، المملكة المتحدة
هاتف: +44 20 7493 6600
فاكس: +44 20 7493 6777
البريد الإلكتروني: cpci-uk@crescent.ae

شركة نفط الهلال - العراق

مكتب بغداد والبصرة
هاتف: +971 50 463 4061 (الإمارات)
هاتف: +971 56 853 7443 (الإمارات)
هاتف: +964 771 542 4194 (العراق)
البريد الإلكتروني: cp-baghdad@crescent.ae

مكاتب إقليم كردستان في العراق

الدور 5، غولان بارك - مبنى الإدارة
شارع غولان، أربيل
إقليم كردستان في العراق
الهاتف: +964 66 224 6704/5
البريد الإلكتروني: cpci-irbil@crescent.ae

المبنيان 21-22 - القرية الألمانية

شارع الملك محمود، السليمانية
الهاتف: +964 773 071 7679